

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6012009150 / 26.08.2014

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti
Cod Postal: 040254

Cod client: 191026572518

Contract furnizare: 3005237381

Nume client: GRADINITA NR. 154
Adresa: Aleea BARAJUL UZULUI Nr.
5A SECTOR 3 localitatea BUCURESTI
Bucuresti România 032794

C.I.F. 4829860

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

1.059,240

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

209,98 LEI

DATA SCADENTĂ

31.12.2018**Situația contului la data de : 30.11.2018**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	209,98	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 16.10.2018 - 13.11.2018

Adresa locului de consum: Aleea BARAJUL UZULUI Nr. 5A
BUCURESTI Bucuresti România
032794

Categorie consum: B3

Instalație: 4001499321

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000161695

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVERDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 1095019
Telefon autocitire 0800 800 200
Interval transmitere 13.12.2018 - 17.12.2018

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

Incepand cu 28 decembrie 2018, facturile ENGIE nu vor mai putea fi achitate prin partenerul bancar Bancpost. Iti reamintim ca ENGIE Romania iti pune la dispozitie multiple modalitati de plata a facturii, fara costuri suplimentare, atat la partenerii nostri comerciali si bancari, cat si online pe engie.ro sau prin aplicatia engiemobile.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4, București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Pentru plata facturii:Detaliile facturii dumneavoastră se regăsesc pe **verso**

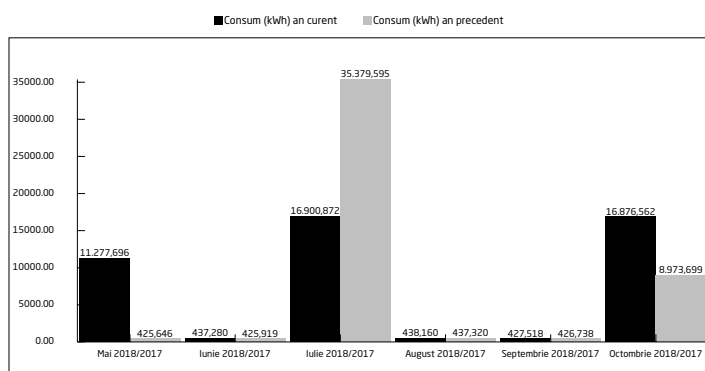
191026572518010509575794000209984

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)
31949414	16.10.2018 -13.11.2018	152.367 (citit)	152.464 (estimat)	97	10,920	1.059,240
						COTA T.V.A. 19%
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	1.059,240	0,16366 lei/kWh	173,36	32,94	206,30
Acciza				3,09	0,59	3,68
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				176,45	33,53	209,98

Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:



Pretul aferent ultimei facturi este: 0,16366 Lei/kWh

Când trebuie să plățiți factura

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Cum se calculează Energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$; unde:

E - energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Majorările de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

Reluarea furnizării gazelor naturale se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienti@ro.engie.com.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță găsiți pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul:

- să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro.
- să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea);
- să vă adresați instanței judecătorești competente.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Categorie de consum	Tarif distributie (lei/MWh)	Costuri operationale (lei/MWh)	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)
1.	4001499321 / 16.10.2018 - 13.11.2018	Aleea BARAJUL UZULUI Nr.5A BUCURESTI Bucuresti 032794	GFB-B3-E-D	31,94	0,00	0,116

CALCUL PRET - VARIABILE 16.10.2018 - 13.11.2018

Tarif de distributie	16.10.2018 - 13.11.2018	31,94	Lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------



Informare privind modificări legislative

Bună,

Te informăm că, începând cu data de 29.05.2018, a intrat în vigoare Regulamentul privind accesul la sistemele de distribuție a gazelor naturale¹ care stabilește condițiile de utilizare a sistemelor de distribuție a gazelor naturale de către cei care solicită accesul la sistem. Conform prevederilor din noul regulament:

I. În cazul în care ai un contract de furnizare care conține servicii reglementate, furnizorul de gaze naturale va intermedia relația ta cu operatorul sistemului de distribuție atunci când soliciți:

- accesul la sistemul de distribuție pentru un loc nou de consum
- suplimentarea capacității tehnice aprobate anterior pentru un loc de consum
- schimbarea furnizorului de gaze naturale
- modificarea unor elemente de natură tehnică
- modificarea unor elemente de natură administrativă

Pentru oricare dintre situațiile de mai sus, furnizorul va transmite către operatorul sistemului de distribuție, prin oricare dintre următoarele modalități: poștă, fax, e-mail, online sau direct la sediul prevăzut cu registratură al distribuitorului, următoarele documente:

- copia actului tău de identitate sau a certificatului de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului (în cazul persoanelor juridice)
- documente din care să reiasă încheierea unui contract de furnizare a gazelor naturale pentru locul de consum respectiv

II. Dacă în contractul tău de furnizare **nu** există servicii reglementate, pentru obținerea accesului la sistemul de distribuție sau pentru modificarea contractului de distribuție existent, va trebui să parcurgi următorii pași:

1. să completezi cererea prin care soliciți accesul la sistemul de distribuție, cererea folosită va respecta modelul anexat regulamentului¹
2. să transmiți cererea împreună cu documentele menționate la punctul I operatorului sistemului de distribuție prin oricare dintre următoarele modalități: poștă, fax, e-mail, online sau direct la sediul prevăzut cu registratură al distribuitorului

Pentru mai multe informații cu privire la prevederile regulamentului vizitează engie.ro sau anre.ro.

Mulțumim.

Echipa ENGIE

¹Ordinul ANRE nr. 97/2018 pentru aprobarea Regulamentului privind accesul la sistemele de distribuție a gazelor naturale.



Informare privind drepturile clienților cu privire la furnizarea de energie

Bună,

Ai dreptul să fii informat atunci când semnezi un contract de furnizare de energie. Înainte de semnare, furnizorul are obligația de a-ți oferi gratuit o copie a contractului și a condițiilor standard de furnizare și următoarele informații, în scris:

- etapele procesului de contractare și documentele necesare pentru încheierea unui contract de furnizare
- ofertele disponibile
- contractul corespunzător ofertei alese de tine
- prețurile și tarifele care compun oferta aleasă

Înainte de a semna contractul, asigură-te că sunt incluse cel puțin următoarele informații:

- identitatea și adresa furnizorului
- serviciul furnizat, data intrării în vigoare a contractului și nivelurile de calitate a serviciului oferit și continuitatea în alimentare
- prețul și tarifele aplicabile
- durata contractului, condițiile de reînnoire/prelungire a contractului și de întrerupere temporară a alimentării cu energie și dreptul de denunțare unilaterală a contractului
- compensațiile/despăgubirile și modalitatea de rambursare aplicabile în cazul în care nivelurile de calitate a serviciului prevăzut prin contract nu vor fi respectate de furnizor
- modul în care sunt soluționate litigiile și ești informat despre modul în care furnizorul răspunde plângerilor depuse de clienți
- penalitățile pe care trebuie să le plătești dacă nu respecti clauzele contractuale

Dacă îți este încălcat dreptul la informare, te poți adresa Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei pe adresa de e-mail info@anre.ro sau pe site-ul anre.ro.

Mulțumim,
Echipa ENGIE

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254
J40/5447/2000, CUI: RO 13093222
Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167
engie.ro

Call Center: 021.9366

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.