

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6012009150 / 26.08.2014

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366  
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti  
Cod Postal: 040254

**Cod client: 191026572518**

Contract furnizare: 3005237381

**Nume client:** GRADINITA NR. 154  
**Adresa:** Aleea BARAJUL UZULUI Nr.  
5A SECTOR 3 localitatea BUCURESTI  
Bucuresti România 032794

C.I.F. 4829860

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**217.648,443**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**41.173,94 LEI**

DATA SCADENTĂ

**30.05.2018****Situația contului la data de : 30.04.2018**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorări de întârziere/penalități:	0,00	LEI
Factura curentă:	41.173,94	LEI

\* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

**Perioada de regularizare: 16.01.2018 - 13.04.2018**

Adresa locului de consum: Aleea BARAJUL UZULUI Nr. 5A  
BUCURESTI Bucuresti România  
032794

Categorie consum: B3

Instalație: 4001499321

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000161695

**Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?****021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Aveți o urgență tehnică de gaze?**

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;****TELVARDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 1095019

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 13.05.2018 - 17.05.2018

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,  
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:  
199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Facturi regularizate: 010608175887/ 28.02.2018,  
010220783319/ 31.03.2018

**Pentru plata facturii:**Detaliile facturii dumneavoastră  
se regăsesc pe **verso**

191026572518180430041173945

engie.ro

Factură detaliată:  
Factură de regularizare

Serie contor/ corector	Perioada de regularizare	Index vechi	Index nou	Consum lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum total (kWh)	Sumă consumuri estimate facturate (kWh)	Diferență cantitate de facturat (kWh)
31949414	16.01.2018 -13.04.2018	127.743 (citit)	148.129 (citit)	20386	10,863	221.453,118	<b>-3.804,675</b>	217.648,443
COTA T.V.A. 19%								
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)		
Furnizare gaze naturale	kWh	39.212,466	0,14860 lei/kWh	5.826,97	1.107,12	6.934,09		
Furnizare gaze naturale	kWh	145.721,311	0,15860 lei/kWh	23.111,40	4.391,17	27.502,57		
Furnizare gaze naturale	kWh	32.714,666	0,15366 lei/kWh	5.026,94	955,12	5.982,06		
Acciza				634,64	120,58	755,22		
<b>TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:</b>						34.599,95	6.573,99	41.173,94

Factura circula fără semnătură și ștampilă conform Codului Fiscal.

Pagina 2 din 4 la factura nr. 10410332374

### Modalități de plată

Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client** pe ordinul de plată):

BRD GSG - SMCC	RO26 BRDE 4505 V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	RO40 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	RO16 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	RO18 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	RO70 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	RO54 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	RO83 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	RO80 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	RO44 BTRL 0430 1601 0071 3643
Bancpost	RO79 BPOS 8200 2783 000R ON03
Garanti Bank	RO36 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	RO41 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Payzone, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul [engie.ro](http://engie.ro).

### Când trebuie să plătiți factura

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

### Cum se calculează Energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face

aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ ; unde:

E - energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

**Majorările de întârziere** se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

### Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

### Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe [engie.ro](http://engie.ro) ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată [consiliere-clienti@ro.engie.com](mailto:consiliere-clienti@ro.engie.com).

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați [engie.ro/procedura-reclamatii/](http://engie.ro/procedura-reclamatii/).

Cientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe [engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/](http://engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

### Totodată, vă informăm că aveți dreptul:

- să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro).
- să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea);
- să vă adresați instanței judecătorești competente.



## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Categorie de consum	Tarif distributie (lei/MWh)	Costuri operationale (lei/MWh)	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)
1.	4001499321 / 16.01.2018 - 31.01.2018	Aleea BARAJUL UZULUI Nr.5A BUCURESTI Bucuresti 032794	GFB-B3-E-D	26,88	0,00	0,116
1.	4001499321 / 01.02.2018 - 31.03.2018	Aleea BARAJUL UZULUI Nr.5A BUCURESTI Bucuresti 032794	GFB-B3-E-D	26,88	0,00	0,116
1.	4001499321 / 01.04.2018 - 13.04.2018	Aleea BARAJUL UZULUI Nr.5A BUCURESTI Bucuresti 032794	GFB-B3-E-D	31,94	0,00	0,116

## CALCUL PRET - VARIABILE 16.01.2018 - 13.04.2018

Tarif de distributie	16.01.2018 - 31.03.2018	26,88	Lei/MWh
Tarif de distributie	01.04.2018 - 13.04.2018	31,94	Lei/MWh





ENGIE Romania  
Bd. Mărășești nr. 4-6, Sector 4  
040254, București  
Număr înregistrare: 7033/27.04.2018

București, 27/04/2018

Stimate Client,

ENGIE Romania SA este un furnizor integrat de energie și soluții energetice, care își propune să ofere servicii performante și inovatoare clienților săi. Compania noastră acordă o mare importanță informării clienților cu privire la schimbările tehnice pe care le întreprindem pentru a dezvolta servicii adaptate nevoilor acestora.

Având în vedere intrarea în vigoare, începând cu data de 25.05.2018, a Regulamentului General privind Protecția Datelor (în continuare „RGPD”), dorim să vă asigurăm că ENGIE Romania acordă o atenție deosebită protecției datelor cu caracter personal, atât în ceea ce privește prelucrarea și libera circulație a acestora, administrarea în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, cât și în ceea ce privește drepturile persoanelor vizate și modalitățile concrete de exercitare a acestora.

ENGIE Romania SA prelucrează datele cu caracter personal furnizate de compania dumneavoastră, în conformitate cu prevederile RGPD și ale legislației aplicabile, în scopul executării/derulării contractului/contractelor încheiate cu societatea noastră, efectuarea de studii și cercetări de piață, în scop statistic și, în situația în care v-ați dat acordul expres, în scop de marketing, reclamă și publicitate (promovarea produselor/serviciilor ENGIE Romania SA și/sau ale partenerilor săi contractuali).

Deoarece suntem în căutarea unor soluții care să optimizeze comunicarea și derularea raporturilor contractuale încheiate cu clienții noștri, am implementat o nouă platformă informatică pentru a gestiona în mod eficient activitatea de prelucrare a datelor furnizate de clienți, inclusiv a celor cu caracter personal.

Datele companiei dumneavoastră, inclusiv cele cu caracter personal folosite în derularea contractului (numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail ale reprezentanților legali sau ale persoanelor de contact ale companiei dumneavoastră) vor fi transferate în interiorul Uniunii Europene, fiind stocate în cloud, în cadrul platformei informatice nou implementate, pe servere situate în Germania și Franța, state care asigură un nivel adecvat de protecție a acestora.

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254  
J40/5447/2000, CUI: RO 13093222  
Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167  
engie.ro

Call Center: 021.9366.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.



De asemenea, datele cu caracter personal folosite în derularea contractului (numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail ale reprezentanților legali sau ale persoanelor de contact ale companiei dumneavoastră) vor fi utilizate pentru realizarea de către grupul ENGIE a studiilor de piață, pentru stabilirea gradului de satisfacție a clienților și de îmbunătățire a activității noastre ca și furnizor, prin intermediul unor firme de profil din interiorul Uniunii Europene.

În conformitate cu prevederile RGDP și ale legislației aplicabile, menționăm că puteți beneficia de următoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: (i) dreptul de a fi informat; (ii) dreptul de acces la date; (iii) dreptul la rectificare; (iv) dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”); (v) dreptul la restricționarea prelucrării datelor; (vi) dreptul la portabilitatea datelor; (vii) dreptul la opoziție; (viii) dreptul de a nu fi subiect al unei decizii individuale automate; (ix) dreptul de a vă adresa autorităților sau de a apela la o instanță de judecată.

Drepturile menționate mai sus, cu excepția celor prevăzute la pct. (ix), pot fi exercitate printr-un mesaj comunicat la adresa la adresa <https://www.engie.ro/contact/>, în scris, la adresa sediului social al ENGIE Romania SA sau prin apel la numărul de Call Center 021 9366, între orele 08:30 – 19:00.

Vă mulțumim pentru încrederea pe care ne-ați acordat-o și vă asigurăm că vă vom oferi în continuare serviciile și produsele pe care vi le doriți.

Echipa ENGIE Romania