

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6012009150 / 26.08.2014

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Bd.Marasesti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti
Cod Postal: 040254

Cod client: 191026572518

Contract furnizare: 3005237381

Nume client: GRADINITA NR. 154
Adresa: Aleea BARAJUL UZULUI Nr.
5A SECTOR 3 localitatea BUCURESTI
Bucuresti România 032794

C.I.F. 4829860

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

438,160

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

81,65 LEI

DATA SCADENTĂ

01.10.2018**Situația contului la data de : 31.08.2018**

* Sold precedent	0,00	LEI
Majorări de intarziere/penalitati:	0,00	LEI
Factura curentă:	81,65	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 14.07.2018 - 13.08.2018

Adresa locului de consum: Aleea BARAJUL UZULUI Nr. 5A
BUCURESTI Bucuresti România
032794

Categorie consum: B3

Instalație: 4001499321

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000161695

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?**021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;**TELVARDE:0800 877778**

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 1095019

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 13.09.2018 - 17.09.2018

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:
199.245.530 lei, Operator de date CP 5167

Pentru plata facturii:Detaliile facturii dumneavoastră
se regăsesc pe **verso**

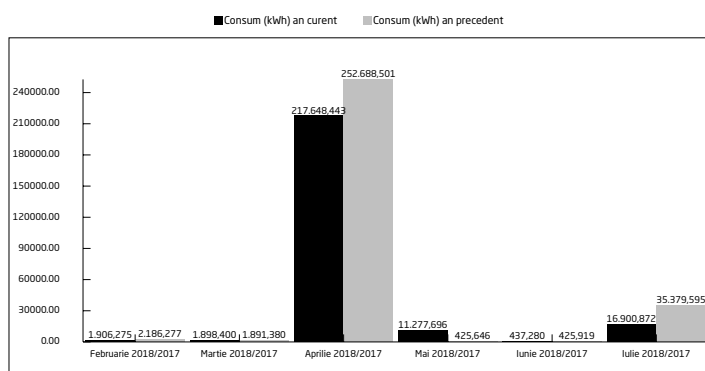
191026572518180831000081657

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)
31949414	14.07.2018 -13.08.2018	150.747 (citic)	150.787 (estimat)	40	10,954	438,160
						COTA T.V.A. 19%
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	438,160	0,15366 lei/kWh	67,33	12,80	80,13
Acciza				1,28	0,24	1,52
TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:				68,61	13,04	81,65

Informații conform Ord. ANRE nr.106/2014:



Pretul aferent ultimei facturi este: 0,15366 Lei/kWh

Când trebuie să plăți factura

Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadenței înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, vă informăm că aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Cum se calculează Energia?

Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PC_s$; unde:

E - energia gazelor naturale - kWh;
V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;
PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Majorările de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

Reluarea furnizării gazelor naturale se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

Rezilierea contractului

Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe engie.ro ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată consiliere-clienți@ro.engie.com.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță găsiți pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea).

Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul:

- să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro.
- să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea);
- să vă adresați instanței judecătorești competente.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Categorie de consum	Tarif distributie (lei/MWh)	Costuri operationale (lei/MWh)	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)
1.	4001499321 / 14.07.2018 - 13.08.2018	Aleea BARAJUL UZULUI Nr.5A BUCURESTI Bucuresti 032794	GFB-B3-E-D	31,94	0,00	0,116

CALCUL PRET - VARIABILE 14.07.2018 - 13.08.2018

Tarif de distributie	14.07.2018 - 13.08.2018	31,94	Lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------



Direcția Comercializare Energie

Fax. 021.301.20.08

Nr. 13077 Dată ieșire: 31/08/2018

NOTIFICARE

Stimate Partener,

În prezenta notificare facem referire la evoluția pieței de energie, a cadrului legislativ din România și la Contractul de vânzare-cumpărare încheiat între societatea dvs. și ENGIE Romania S.A.

Având în vedere:

- Menținerea unui trend crescător al prețurilor de achiziție a gazelor naturale de pe piețele centralizate, în perioada ianuarie – iunie 2018, care a condus la majorarea costurilor pentru acoperirea profilului de consum al portofoliului de clienți;
- Majorarea obligației legale pentru producătorii și furnizorii de gaze naturale de a încheia tranzacții pe piețele centralizate de gaze naturale din România în procent de 50%, respectiv 40% din volumul total tranzacționat* și creșterea nivelului de stoc minim de gaze naturale pe care fiecare titular al licenței de furnizare a gazelor naturale are obligația de a-l constitui în depozitele de înmagazinare subterană**;
- Modificarea Codului rețelei pentru Sistemul național de transport al gazelor naturale***;
- Dispozițiile contractuale referitoare la Modificarea de circumstanțe.

Vă informăm că, începând cu 1 ianuarie 2019, prețul contractual al gazelor naturale, care include tarife reglementate de transport, se majorează cu 0,015 lei/kWh pentru a acoperi astfel, în condiții optime, necesarul dumneavoastră de consum.

În spiritul relației de parteneriat furnizor-client, ENGIE Romania a depus toate eforturile pentru diminuarea impactului financiar și acoperirea necesarului dumneavoastră de consum până la data de 31 decembrie 2018.

Toate celelalte prevederi contractuale rămân neschimbate.

Pentru informații suplimentare ne puteți scrie completând formularul de contact on-line disponibil pe www.engie.ro.

*Ordinul ANRE nr. 118/19.11.2014 privind aprobarea Metodologiei de stabilire a obligației producătorilor și furnizorilor de gaze naturale pentru a încheia tranzacții pe piețele centralizate de gaze naturale din România, coroborată cu modificările aduse Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012 prin O.U.G. nr. 64/2016 și cu toate modificările aduse de Legea nr. 167/2018, care au intrat în vigoare începând cu data de 19.07.2018.

**Decizia ANRE nr. 783/16.05.2018 privind stabilirea nivelului de stoc minim de gaze naturale pentru fiecare titular al licenței de furnizare a gazelor naturale.

***Ordinul ANRE nr. 161/01.08.2018: Modificarea Codului rețelei pentru Sistemul național de transport al gazelor naturale, aprobat prin Ordinul ANRE nr. 16/2013.

Cu stimă,

Gabriel FLOREA

Director

Direcția Vânzări Clienți Business și Corporate



ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254
J40/5447/2000, CUI: RO 13093222
Capital social: 199.245.530 lei, Operator de date: CP 5167
engie.ro

Call Center: 021.9366.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

